

Uvjeti i odredbe

Posljednje ažuriranje: 20/01/2025

1. Opće informacije

1.1. Ovi Uvjeti i odredbe ("Uvjeti") reguliraju korištenje usluga KIM NATURA d.o.o., osoba ovlaštena za zastupanje: Mia Korade, dostupnih na web stranici kimnatura.hr ("Web stranica"). Pristupanjem i korištenjem Web stranice, pristajete na pridržavanje i obvezuju vas ovi Uvjeti. Ako se ne slažete s bilo kojim dijelom ovih Uvjeta, molimo vas da ne koristite Web stranicu.

1.2. KIM NATURA d.o.o., osoba ovlaštena za zastupanje: Mia Korade, zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku. Sve promjene bit će objavljene na Web stranici, a vi biste trebali pregledati Uvjete svaki put kada koristite Web stranicu kako biste se uvjerali da razumijete uvjete i odredbe koje vrijede.

1.3. Nastavkom korištenja Web stranice nakon objave izmjena, prihvaćate i slažete se s ažuriranim Uvjetima. KIM NATURA d.o.o., osoba ovlaštena za zastupanje: Mia Korade, nije odgovorna za bilo kakve posljedice koje mogu proizaći iz promjena na Web stranici ili njezinom sadržaju, uključujući tehničke probleme, prekide ili druge srodne probleme.

2. Informacije o prodavatelju

2.1. Webshop kimnatura.hr upravlja ARMONIA, KIM NATURA d.o.o., osoba ovlaštena za zastupanje: Mia Korade, sa sjedištem na adresi Lug Samoborski (Grad Samobor), Kneza Trpimira 15, 10432 Lug Samoborski, Hrvatska, OIB: HR13545707754, društvo s ograničenom odgovornošću za proizvodnju i usluge

Adresa: Kneza Trpimira 15, 10432, Lug Samoborski, Hrvatska

OIB: HR13545707754

IBAN: HR3823400091110938411

SWIFT: PBZGHR2X

3. Uvjeti kupnje

3.1. Ovi Uvjeti opisuju postupak naručivanja, plaćanja, dostave i pritužbi u vezi s proizvodima ponuđenim na Web stranici. Dobavljač naručenih proizvoda je KIM NATURA d.o.o., osoba ovlaštena za zastupanje: Mia Korade.

3.2. Cijene svih proizvoda navedene su u eurima (EUR) i vrijede na dan narudžbe. KIM NATURA d.o.o. zadržava pravo odbiti narudžbu ako postoji sumnja na zloupotrebu.

3.3. Kupac je fizička ili pravna osoba koja naručuje ili plaća dostavu proizvoda od strane KIM NATURA d.o.o. putem Web stranice.

4. Registracija

4.1. Za registraciju ili korištenje usluga na Web stranici, morate imati najmanje 18 godina.

4.2. Kupac je odgovoran za točnost i cjelovitost podataka unesenih tijekom registracije i kupnje. Ako dođe do promjena u informacijama koje ste naveli tijekom registracije ili kupnje, molimo vas da pravovremeno ažurirate svoj korisnički račun (ukoliko postoji) ili nas obavijestite putem e-pošte na info@kimnatura.hr.

5. Plaćanje

5.1. Kupac se obvezuje platiti naručene proizvode koristeći jedan od načina plaćanja navedenih na Web stranici. Troškovi dostave izračunavaju se uz cijenu proizvoda prema cijenama objavljenim na Web stranici.

5.2. Plaćanja na Web stranici mogu se izvršiti putem kreditnih kartica: MasterCard, Visa, Diners i American Express. Plaćanje se smatra dovršenim kada transakciju autorizira izdavatelj kartice. Nakon potvrde plaćanja, vaša narudžba će biti obrađena. Narudžbe se ne smatraju valjanima dok plaćanje nije dovršeno.

6. Računi

6.1. Račun će biti izdan kupcu za svaki proizvod kupljen putem webshopa. Račun će biti pohranjen elektronički i dostupan kupcu na zahtjev. Račun će biti poslan na e-mail adresu navedenu tijekom postupka narudžbe.

7. Opis proizvoda i slike

7.1. KIM NATURA d.o.o. čini sve napore kako bi osigurala da su opisi proizvoda i slike na Web stranici točni. Međutim, mogu postojati nenamjerne pogreške, a stvarni proizvodi mogu se neznatno razlikovati od onih prikazanih zbog promjena od strane proizvođača. Redovito se provode provjere i ažuriranja radi održavanja točnosti.

8. Naručivanje proizvoda i usluga

8.1. Narudžbe se mogu izvršiti online putem Web stranice. Proizvodi se smatraju naručenima kada kupac dovrši cijeli proces naplate. Nakon dovršetka narudžbe, automatska potvrda bit će poslana na e-mail adresu navedenu prilikom narudžbe.

8.2. KIM NATURA d.o.o. je posvećen isporuci svih naručenih proizvoda koji su dostupni na zalihama u trenutku narudžbe. Slike na Web stranici služe samo u ilustrativne svrhe, a stvarni proizvod može se neznatno razlikovati. KIM NATURA d.o.o. će nastojati održavati točnost i ažuriranost sadržaja Web stranice, ali ne preuzima odgovornost za bilo kakve netočnosti.

9. Dostava robe

9.1. Naručena roba bit će zapakirana na način koji sprječava oštećenja tijekom transporta. Kupac je dužan pregledati pošiljku prilikom dostave i odmah prijaviti svako vidljivo oštećenje, odbijajući primiti oštećenu pošiljku. Nakon što kupac prihvati pošiljku, roba se smatra dostavljenom u skladu s navedenim uvjetima.

10. Dodatni troškovi

10.1. Usluge koje pruža Web stranica ne uključuju troškove nastale korištenjem računalne opreme ili drugih elektroničkih uređaja, kao ni usluge za pristup Web stranici. Nika Getto nije odgovorna za bilo kakve telefonske, prometne ili druge troškove koji mogu nastati prilikom naručivanja ili pregledavanja Web stranice.

11. Politika povrata/prigovora

11.1. U slučaju povrata, kupac mora podnijeti prigovor putem e-pošte ili pisanim putem u skladu sa zakonskim uvjetima i rokovima.

11.2. Ako ste nezadovoljni isporučenim proizvodom, molimo vas da nas kontaktirate, a mi ćemo riješiti vašu pritužbu što je brže moguće. Imate pravo na opravdani prigovor i povrat robe u sljedećim slučajevima: Ako ste primili proizvod koji niste naručili (npr. pogrešan proizvod) i/ili ako je proizvod koji ste primili neispravan ili oštećen.

11.3. U slučaju opravdanog povrata, molimo vas da dostavite pisani prigovor putem e-pošte na info@kimnatura.hr ili poštom na adresu: KIM NATURA d.o.o., Lug Samoborski (Grad Samobor), Kneza Trpimira 15, 10432, Lug Samoborski, Hrvatska.

11.4. Nakon primitka prigovora, potvrdit ćemo primitak i odgovoriti u roku od 30 dana, kako je propisano zakonima o zaštiti potrošača. Ako je prigovor opravdan, možete odlučiti otkazati ugovor uz povrat novca, zamijeniti proizvod ispravnim ili primiti poklon bon u vrijednosti iznosa kupnje.

11.5. KIM NATURA d.o.o. će pokriti troškove povrata neispravne ili pogrešno isporučene robe ako je prigovor opravdan, pod uvjetom da niste utjecali na stanje robe. Proizvod mora biti vraćen neoštećen u originalnoj ambalaži.

12. Zaštita podataka

12.1. KIM NATURA d.o.o. se obvezuje štiti vaše osobne podatke. Prikupljamo samo osnovne podatke potrebne za ispunjavanje naših obveza i pružanje najbolje moguće usluge. Nikada nećemo zloupotrijebiti vaše podatke niti ih dijeliti s trećim stranama bez vašeg pristanka.

12.2. Svi podaci su strogo zaštićeni i dostupni samo zaposlenicima kojima su potrebni za obavljanje svojih dužnosti. KIM NATURA d.o.o. osigurava da svi zaposlenici i poslovni partneri poštuju ove principe privatnosti.

12.3. Unos i prijenos osobnih podataka i brojeva kreditnih kartica zaštićeni su najvišim sigurnosnim standardima koje pruža naš procesor plaćanja, osiguravajući autorizaciju kartica u stvarnom vremenu i plaćanje.

13. Zaštita intelektualnog vlasništva

13.1. Sadržaj na kimnatura.hr je zaštićen, a KIM NATURA d.o.o. posjeduje isključiva prava na njegovo korištenje. Komercijalno korištenje sadržaja Web stranice zabranjeno je bez prethodnog pisanog pristanka KIM NATURA d.o.o.

13.2. Web stranica može sadržavati autorska prava, žigove, dizajne i druge zaštićene informacije zaštićene hrvatskim zakonima. Neovlašteno kopiranje, distribucija ili izmjena tih materijala strogo je zabranjena i može rezultirati pravnim postupkom.

14. Zabranjene aktivnosti

U vezi s vašim korištenjem naše web stranice, slažete se da nećete:

14.1. Automatsko prikupljanje podataka: Ne smijete koristiti nijedan automatizirani sustav, uključujući, ali ne ograničavajući se na "robote," "paukove," "skrejlere," ili "offline čitače," za pristup našoj web stranici u bilo koju svrhu bez našeg izričitog pisanog dopuštenja. Automatizirani pristup stranici strogo je zabranjen osim ako nije unaprijed ovlašten od strane nas.

14.2. Neovlašteni pristup i ometanje: Ne smijete pokušati ometati pravilno funkcioniranje naše web stranice, uključujući, ali ne ograničavajući se na pokušaje pristupa bilo kojim podacima ili informacijama na koje nemate ovlasti za pristup ili pokušaje narušavanja bilo kakvih sigurnosnih mjera. Ne smijete umetati zlonamjerni kod, uključujući viruse, špijunski softver ili druge štetne komponente, na našu web stranicu ili u njezin osnovni kod. Svaki pokušaj promjene, ometanja ili prekida normalnog rada web stranice ili bilo koje povezane usluge strogo je zabranjen.

14.3. Skrejliranje sadržaja i prikupljanje podataka: Ne smijete kopirati, reproducirati, distribuirati ili iskorištavati bilo kakav sadržaj, informacije ili podatke dostupne na našoj web

stranici bez našeg izričitog pisanog pristanka. To uključuje skrejliranje ili prikupljanje sadržaja ili podataka u komercijalne ili nekomercijalne svrhe.

14.4. Korištenje neovlaštenih alata: Korištenje neovlaštenih alata, softvera ili usluga koji pokušavaju izvući podatke, manipulirati sadržajem stranice ili automatizirati interakcije na našoj web stranici zabranjeno je. Zadržavamo pravo blokirati pristup našoj web stranici i poduzeti pravne radnje protiv pojedinaca ili entiteta koji se upuštaju u takve aktivnosti.

14.5. Pravne posljedice: Kršenje ovih zabrana može rezultirati suspenzijom ili ukidanjem vašeg pristupa našoj web stranici, a može vas izložiti i građanskim i kaznenim kaznama.

15. Korištenje kolačića

15.1. Web stranica može koristiti kolačiće za prikupljanje i obradu korisničkih podataka u statističke svrhe. Ovi podaci uključuju datum i vrijeme pristupa Web stranici.

16. Dostupnost i pristup web stranici

16.1. Web stranica može povremeno biti nedostupna zbog održavanja, nadogradnji ili nepredviđenih okolnosti. KIM NATURA d.o.o. će nastojati minimizirati ove prekide i što prije obnoviti uslugu.