

Politika Privatnosti

Zadnje ažuriranje: 20/01/2025

KIM NATURA d.o.o. ("mi," "naše," ili "nas") posvećeni smo zaštiti privatnosti i sigurnosti vaših osobnih podataka. Ova Politika Privatnosti objašnjava kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo i štitimo vaše podatke kada posjetite našu web stranicu ili izvršite kupnju putem naših usluga.

1. Podaci koje prikupljamo

Prikupljamo različite vrste podataka kako bismo vam pružili i poboljšali naše usluge. Vrste podataka koje možemo prikupljati uključuju:

1.1. Osobni Podaci

- Ime
- Prezime
- Broj telefona
- Email adresa
- Država
- Adresa
- Grad
- Poštanski broj

Ovi osobni podaci prikupljaju se isključivo radi obrade i dostave vaših narudžbi.

1.2. Tehnički Podaci

- IP adresa
- Informacije o uređaju
- Vrsta i verzija preglednika
- Operativni sustav
- Referentna web stranica

Ovi tehnički podaci prikupljaju se kako bismo razumjeli kako se naša web stranica koristi, optimizirali performanse i poboljšali korisničko iskustvo.

2. Kako koristimo Vaše podatke

Podatke koje prikupljamo koristimo u sljedeće svrhe:

- **Ispunjavanje narudžbi:** Kako bismo obradili i isporučili vaše narudžbe, uključujući slanje emailova vezanih uz vašu narudžbu.
- **Korisnička podrška:** Kako bismo vam pružili podršku i odgovorili na vaše upite.
- **Personalizacija:** Kako bismo prilagodili vaše iskustvo na našoj web stranici i preporučili proizvode koji bi vas mogli zanimati.
- **Analitika:** Kako bismo analizirali obrasce korištenja i trendove te poboljšali našu web stranicu i usluge.
- **Sigurnost:** Kako bismo zaštitili našu web stranicu i usluge od prijevара, zlouporabe i drugih štetnih aktivnosti.

3. Kako dijelimo Vaše podatke

Vaše osobne podatke ne prodajemo, ne razmjenjujemo niti na bilo koji drugi način prenosimo vanjskim stranama, osim u sljedećim okolnostima:

- **Pružatelji usluga:** Vaše podatke možemo podijeliti s pouzdanim trećim stranama koje nam pomažu u upravljanju našom web stranicom, obradi plaćanja i dostavi proizvoda. Ove treće strane obvezne su čuvati povjerljivost vaših podataka.
- **Zakonska usklađenost:** Vaše podatke možemo otkriti kada je to zahtijevano zakonom, primjerice u odgovoru na sudski poziv ili drugi pravni postupak.
- **Poslovni prijenosi:** U slučaju spajanja, akvizicije ili prodaje cijelog ili dijela našeg poslovanja, vaši osobni podaci mogu biti preneseni kao dio te transakcije.

4. Sigurnost Vaših podataka

Poduzimamo razumne mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, korištenja ili otkrivanja. Međutim, nijedan način prijenosa putem interneta ili elektroničke pohrane nije 100% siguran, stoga ne možemo jamčiti apsolutnu sigurnost.

5. Vaša prava i opcije

Imate sljedeća prava u vezi s vašim osobnim podacima:

- **Pristup i ispravak:** Imate pravo pristupiti i ispraviti vaše osobne podatke koje posjedujemo.
- **Odjava:** Možete se odjaviti s primanja marketinških emailova od nas slijedeći upute za odjavu u tim emailovima. Međutim, i dalje ćete primati transakcijske emailove povezane s vašim narudžbama.

- **Brisanje podataka:** Možete zatražiti da izbrišemo vaše osobne podatke, uz određene zakonske obveze.

6. Kolačići i tehnologije praćenja

Možemo koristiti kolačiće i druge tehnologije praćenja za prikupljanje i pohranu vaših podataka. Možete odlučiti onemogućiti kolačiće putem postavki vašeg preglednika, ali to može utjecati na vašu mogućnost korištenja određenih značajki naše web stranice.

7. Promjene u ovoj Politici Privatnosti

Povremeno možemo ažurirati ovu Politiku Privatnosti kako bismo odrazili promjene u našim praksama ili iz drugih operativnih, zakonskih ili regulatornih razloga. O svim značajnim promjenama obavijestit ćemo vas objavljivanjem nove politike na našoj web stranici i ažuriranjem datuma "Zadnje ažuriranje".

8. Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakva pitanja ili zabrinutosti u vezi s ovom Politikom Privatnosti ili našim praksama u vezi s podacima, molimo vas da nas kontaktirate na: info@kimnatura.hr